



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

OGGETTO: LETTERA D'INVITO AI SENSI ART. 36, COMMA 2 LETT. A, D.LGS. 50/2016 ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO, PREVIA CONSULTAZIONE DI PIU' OPERATORI ECONOMICI, DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB DI REGGIO CHILDREN SRL
CODICE CIG: 8600865A52

A seguito della manifestazione di interesse pervenuta nel mese di dicembre 2020 codesta impresa, laddove in possesso dei requisiti di seguito specificati, è invitata alla procedura indicata in oggetto.

1.COMMITTENTE

Reggio Children srl, P.Iva 01586410357, con sede in Via Bligny 1/A, 42124, Reggio Emilia (RE), presso il Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

La documentazione oggetto della presente procedura negoziata comprende:

1. Lettera d'invito alla presente procedura negoziata
2. Domanda di partecipazione; (allegato 1)
3. Modulo Requisiti generali; (allegato 2)
4. Modulo requisiti speciali; (allegato 3)
5. Modulo Offerta economica; (allegato 4)
6. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica; (allegato 5)

1

2.REQUISITI

Possono presentare proposte progettuali gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di ordine generale

Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. n. 50/2016.

Trova applicazione la disciplina di cui all'art. 83, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016.

- Requisiti di carattere speciale richiesti

L'operatore economico concorrente deve possedere alla data di presentazione dell'offerta, a pena di esclusione, i seguenti requisiti di carattere speciale:

a) capacità economico-finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b), D.Lgs. 50/2016)

- possesso di un fatturato minimo annuo pari ad € 19.500,00, realizzato negli ultimi tre esercizi

b) capacità tecnica e professionale e requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a), D.Lgs. 50/2016)

ai fini della dimostrazione del possesso di tale requisito l'operatore economico dovrà:

- essere iscritto al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza (all. XI C del D.Lgs.



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

50/16), per l'attività oggetto di contratto;

- nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., presentare una dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 attestante l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A., nonché copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto.

c) capacità tecniche e professionali (art. 83, comma 1, lett. c), D.Lgs. 50/2016)

aver prestato, nei tre anni antecedenti alla data di presentazione dell'offerta, almeno tre servizi analoghi alle attività oggetto di affidamento (comprendenti ciascuno l'affidamento congiunto di attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di un sito web).

La relativa dichiarazione dovrà indicare gli importi, le date e i destinatari dei servizi medesimi.

A tal fine l'operatore economico, a pena di esclusione, deve produrre:

c.1 Cv aziendale che dimostri la comprovata esperienza nella progettazione e gestione di progetti complessi con utenti di provenienza nazionale e possibilmente internazionale;

c.2 Una breve presentazione dei tre maggiori progetti analoghi svolti in ambito di sviluppo e realizzazione web negli ultimi tre anni, corredata da immagini illustrative, specificando i relativi link, indicando i committenti nonché gli importi contrattuali e fatturati, allegando altresì, laddove possibile, gli attestati di regolare esecuzione.

La sussistenza dei requisiti sia di ordine generale sia di ordine speciale dovrà essere comprovata mediante la compilazione dei moduli **allegati (2 e 3)**.

Tutti gli operatori economici, al fine di partecipare alla presente procedura, dovranno registrarsi presso l'AVC PASS istituita presso il sito web dell'Anac, nella sezione di "Accesso riservato all'operatore economico" per la verifica del possesso dei requisiti generali richiesti e per il rilascio del certificato di PASSOE in pdf (se richiesto) come conferma dell'avvenuta registrazione che dovrà essere contenuto nella busta A (documentazione amministrativa).

2

3. MODALITÀ DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico finanziario avverrà, ai sensi degli artt. 81 e 216, comma 13 del D.Lgs. 50/16, attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'A.N.A.C., con le modalità di cui alla delibera n. 111 del 20 dicembre 2012.

I requisiti speciali di partecipazione di cui al punto precedente, sono comprovati attraverso la documentazione ivi indicata, che dovrà essere inserita dai concorrenti nel sistema AVCpass.

4. PREMESSA

Reggio Children srl nasce nel 1994 per promuovere e difendere i diritti delle bambine e dei bambini e per gestire gli scambi pedagogici e culturali già da tempo avviati tra le istituzioni per l'infanzia del Comune di Reggio Emilia e insegnanti, ricercatori e studiosi di tutto il mondo.

Reggio Children, a livello locale, nazionale e internazionale:

- organizza iniziative di formazione;
- promuove progetti di ricerca;



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

- attua interventi di consulenza in campo educativo;
- partecipa a iniziative di cooperazione con istituzioni per l'infanzia in vari Paesi;
- realizza pubblicazioni, tradotte a oggi in 21 lingue;
- gestisce diverse mostre itineranti, tra cui "I cento linguaggi dei bambini" e "Lo stupore del conoscere", e quelle allestite presso il Centro Internazionale Loris Malaguzzi;
- in collaborazione con gli altri soggetti promotori, Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia e Fondazione Reggio Children-Centro Loris Malaguzzi, gestisce e coordina le attività e i progetti del Centro Internazionale Loris Malaguzzi; tra questi gli Atelier Cittadini, ambienti di esplorazione e apprendimento. Il Centro Internazionale Loris Malaguzzi si propone come manifesto del sistema Reggio Emilia Approach, composto da Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia, l'organismo che gestisce direttamente i nidi e le scuole comunali di Reggio Emilia, Reggio Children e la Fondazione Reggio Children-Centro Loris Malaguzzi, nata nel 2011. Obiettivo del sistema è quello di promuovere un'educazione di qualità a Reggio Emilia, in Italia, nel mondo.

Dal 2006 si è formalizzato il Network Internazionale di Reggio Children composto dai referenti dei Paesi che da più tempo e più stabilmente collaborano con Reggio Children alla realizzazione di iniziative e attività.

Dal 2020 Reggio Children, non potendo più realizzare attività di formazione in presenza, ha iniziato a sviluppare un ecosistema digitale di proposte formative. Un nuovo modo per continuare a fare conoscere e approfondire l'approccio educativo del Reggio Emilia Approach attraverso webinar live, corsi, video ed editoria digitale.

Protagonisti, come sempre, insieme a Reggio Children, insegnanti, pedagogisti, atelieristi dei nidi e delle scuole dell'infanzia comunali di Reggio Emilia per raccontare e condividere i progetti e le esperienze vissute quotidianamente nei nidi e nelle scuole

3

5.OBIETTIVI

L'attuale sito di Reggio Children è stato ridisegnato nel 2019 e comprende all'interno del dominio reggiochildren.it anche i sottotitoli dedicati alle attività del Centro Internazionale Loris Malaguzzi e al Reggio Emilia Approach.

Nel corso del 2020, con il lancio delle attività di formazione online, è stata aggiunta una sezione dedicata all'e-learning, con pagine dedicate a diverse tipologie di offerta formativa online (webinar, corsi, atelier online, pacchetti video...).

Con il lancio delle attività di e-learning e la vendita online di prodotti formativi, il sito di Reggio Children si è trasformato da un sito principalmente informativo ad una piattaforma orientata alla comunicazione, promozione, vendita e fruizione di prodotti digitali.

I principali obiettivi del 2021 sono:

- Arricchire l'offerta formativa online, attraverso il lancio di nuove tipologie di prodotto e di modalità di acquisto differenziate (es. sottoscrizione)
- Migliorare l'esperienza utente su tutto l'arco del processo di acquisto, dall'acquisizione di informazioni, al carrello fino alla fruizione del prodotto.
- Ottimizzare e semplificare l'interfaccia amministrativa del sito in relazione ai requisiti dei singoli prodotti
- Attivare strategie di raccolta dati e analytics orientate al miglioramento dell'esperienza utente.



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

- Migliorare la performance SEO
- Puntare ad una sempre maggiore integrazione tra i diversi canali di comunicazione (sito, social, attività di dem...)
- Offrire un sistema di prenotazione online per gli eventi del Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

6. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto del servizio è l'affidamento del servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione del sito web di Reggio Children srl.

Di seguito, si specificano le attività che sono richieste e che dovranno essere illustrate nell'offerta tecnica.

- A) **NUOVI PRODOTTI FORMATIVI:** Ampliamento dell'attuale offerta formativa digitale. (es. study group, atelier virtuali, virtual tour, video library...) che possono richiedere la realizzazione di nuove landing pages, ottimizzazione dell'esperienza di fruizione nell'area personale, integrazione con nuove funzionalità (es. Spazi di discussione interni al sito di Reggio Children srl)
- B) **AREA PERSONALE:** In relazione al punto A, si richiede l'ottimizzazione dell'esperienza di fruizione dei prodotti formativi nell'area personale.
- C) **SOTTOSCRIZIONE:** Attivazione dell'offerta a sottoscrizione relativa al lancio di nuovi prodotti come la Video Library o all'offerta di editoria digitale (ebook).
- D) **SITO WEB:** Assistenza nell'evoluzione del sito di Reggio Children srl sia a livello architettonico, che nella realizzazione di nuovi moduli responsive necessari alla comunicazione e alla promozione dei prodotti formativi. Ottimizzazione del backend, supporto nella definizione di ruoli e permessi, semplificazione delle procedure amministrative, di creazione e gestione delle pagine e dei prodotti.
- E) **ESPERIENZA D'ACQUISTO:** Assistenza nell'ottimizzazione e miglioramento del processo di vendita: esperienza di acquisto, gestione del carrello, integrazione con strumenti di comunicazione, integrazione con Analytics per la raccolta dati utili alla valutazione dell'esperienza di acquisto degli utenti dall'impressione del prodotto alla transazione.
- F) **PRENOTAZIONE EVENTI:** Sviluppo, implementazione e attivazione di sistema di prenotazione eventi integrato all'interno del sito con revisione dell'architettura delle pagine connesse al nuovo sistema di prenotazione.
- G) **ANALYTICS, E-MAIL MARKETING:** Supporto nell'implementazione tecnologica necessaria alla attività di digital marketing, alla gestione della community ed alla raccolta di dati relativi alle attività ed al comportamento degli utenti sul sito di Reggio Children srl. Supporto nel migliorare il rendimento dei canali web di RC tramite l'impostazione di link tracciabili per la raccolta dei dati.

Ogni proposta tecnica dovrà dettagliare per le linee di intervento sopra elencate da A) a G), il sistema delle azioni proposte e delle attività svolte nell'ambito contrattuale.

Ciascuna voce, o area di indagine, verrà analizzata alla luce di 6 criteri di valutazione come di seguito delineati:



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

- 1. Conoscenza Silverstripe:** dimostrata attraverso (esempio non esaustivo): Tipologie di progetti realizzati con Silverstripe / Competenze interne, numero di sviluppatori / front end modulare responsive / Valutazione interfaccia amministrativa back end / Valutazione integrazioni con piattaforme esterne / Valutazione progetti Commerce.
- 2. Competenza tecnologica generale:** dimostrata attraverso (esempio non esaustivo): Tipologie di progetti realizzati dall'impresa (innovazione, complessità, contemporaneità) / Risorse interne.
- 3. Web Design:** -dimostrata attraverso (esempio non esaustivo): Capacità di fornire un supporto relativo all'architettura del sito ed alla progettazione della user experience /Esempi di progetti realizzati / Risorse del team di progetto / Conoscenza del workflow e degli strumenti collaborativi.
- 4. Competenza Data Marketing oriented:** dimostrata attraverso (esempio non esaustivo): Ottimizzazione SEO / Supporto nella raccolta dati monitoraggio sito con Google Analytics / Integrazione con DEM e altri strumenti relativi ad attività di digital marketing.
- 5. Competenze Team di Progetto, Workflow, Collaborazione:** dimostrata attraverso (esempio non esaustivo): Team di progetto (descrizione) /Descrizione del workflow (steps e tipologie di documenti di lavoro ed esecutivi) / Strumenti di collaborazione (descrizione).
- 6. Termini di servizio:** dimostrata attraverso (esempio non esaustivo): Hosting / proposte di e-commerce/ sito

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica, sono specificatamente illustrati e valutati come da specifiche contenute nell'allegato 5.

All'interno del punto 6,(**Termini del servizio**) saranno valutate anche le caratteristiche relative all'Hosting e all'assistenza.

5

Si riportano in seguito i dati relativi a questi punti:

Hosting:

Il sito web attuale è ospitato su VPS dedicata con le seguenti caratteristiche:

- Linux distribuzione Debian 10
 - Apache: 2.4.38
 - PHP: 7.1
 - MySQL: MariaDB 10.3.27
 - vCPU 2 e GB di ram 4
- Uptime garantito: 99,9%

Si richiede di mantenere una configurazione di risorse uguale o migliorativa e una versione software uguale o compatibile a supportare le specifiche tecniche del sito eventualmente fornite dagli attuali sviluppatori.

Migrazione a nuovo ambiente



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Saranno a carico dell'aggiudicatario tutti gli oneri relativi alle procedure di migrazione, dei software utilizzati per tale procedura e delle ore lavorative necessarie a completare le operazioni che non dovranno comunque comportare una interruzione del servizio superiore ad ore 2.

Verranno messi a disposizione dell'aggiudicatario le credenziali di accesso FTP e al database necessarie.

Reggiochildren S.r.l. Si occuperà in stretto contatto con l'aggiudicatario alla modifica dei server DNS del dominio Reggiochildren.it secondo istruzioni che l'aggiudicatario dovrà fornire.

SLA

Disponibilità del servizio:

Si richiede una continuità del servizio pari o superiore al 99.5%

Sicurezza:

Il server su cui verrà ospitato il sito web dovrà essere correttamente configurato ed aggiornato e dovranno essere adottate le adeguate policy di sicurezza per proteggere l'installazione da intrusioni e malware o da altre minacce informatiche possibili.

Backup e Disaster Recovery

Il backup dovrà essere fatto con cadenza almeno giornaliera su sistemi geograficamente separati dall'installazione principale del sito e comunque localizzati in Europa.

E' preferibile che l'installazione principale abbia una ridondanza in un datacenter separato per non avere, in caso di interruzione del datacenter principale, interruzione di continuità.

In caso di calamità, incendio o altri eventi estremi, le misure programmate dovranno comunque portare ad un completo ripristino delle attività del sito in un tempo non superiore a ore 12.

Tempi di intervento:

E' richiesto un tempo di presa in carica dell'intervento, in caso di arresto del servizio, non superiore alle ore 6 e non superiore alle 24 ore per segnalazioni minori.

Manutenzione e assistenza

L'operatore economico è tenuto a garantire l'assistenza della piattaforma web realizzata (con particolare attenzione alle attività di e-commerce) e ad assicurare il servizio di assistenza e manutenzione del Software fornito, incluso quello di base, e ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del sito e dell'ambiente di produzione. Nell'offerta tecnica si richiede di specificare la tipologia di assistenza e la reperibilità garantita con i tempi di risposta.

Si precisa che i servizi richiesti dovranno essere realizzati all'interno dell'attuale piattaforma del sito web di Reggio Children realizzata in CMS Silverstripe 4.6.1

Nella piattaforma sono stati, inoltre, integrati:

- a) - API Vimeo



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

- b) - API PayPal
- c) - Integrazione Mail UP
- d) - Integrazione Google Analytics
- e) - Integrazione DomPDF per generazione automatica PDF

Titolarità del software

Tutto il software sviluppato nel corso del contratto rimarrà di proprietà di Reggio Children srl, che potrà alla scadenza del contratto riutilizzare il software sviluppato, senza che l'affidatario/operatore economico possa vantare alcuna pretesa di alcun tipo.

A tal fine l'operatore economico dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i sorgenti aggiornati del SW sviluppato, la documentazione completa dello stesso, un manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema. Per i 6 mesi successivi alla eventuale cessazione del rapporto e/o alla eventuale risoluzione del contratto l'operatore economico è tenuto a fornire l'assistenza, anche telefonica, per consentire a Reggio Children srl, o a chi da essa delegato, il riuso completo e a regola d'arte del SW sviluppato.

Valore dell'affidamento:

*La durata dell'affidamento è presuntivamente di 12 mesi, con decorrenza - **compatibilmente con i lavori della Commissione** - a partire dal 01/05/2021.*

7

La Committente si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto alla scadenza per un ulteriore termine variabile e comunque non superiore a 12 mesi.

Il **valore** presunto dell'affidamento, relativo a 12 mesi, è pari ad € 19.500,00 (diciannovemila cinquecento/00) al lordo degli oneri della sicurezza, determinati in € 200,00 (duecento/00) non soggetti a ribasso ed IVA esclusa.

Il **valore** presunto dell'affidamento, comprensivo dell'eventuale periodo opzionale di proroga per un ulteriore periodo massimo di 12 mesi e quindi per i complessivi 24 mesi oggetto della presente indagine, è pari ad € 39.000,00 (trentanovemila/00) al lordo degli oneri della sicurezza, determinati in € 400 (quattrocento/00) non soggetti a ribasso ed IVA esclusa.

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della presente indagine di mercato, resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del servizio, fermo restando il rispetto delle norme di legge vigenti.

Reggio Children srl si riserva la facoltà di sospendere in tutto o in parte il bando e/o la presente procedura ad evidenza pubblica, così come si riserva la facoltà di diminuire l'importo messo a bando e/o di non stipulare il contratto, così come di sospenderlo, in tutto o in parte rispetto a determinati servizi, oppure di risolverlo, qualora per motivi di interesse o rilevanza pubblici, ivi inclusi quelli collegati al periodo di emergenza sanitaria da Covid-19, l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto dovesse risultare impossibile, eccessivamente onerosa o comunque non utile rispetto alle esigenze della medesima Reggio Children srl. In tali casi ai concorrenti non



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

spetta alcun indennizzo, rimborso e/o risarcimento, al contraente spetta esclusivamente il diritto al pagamento delle prestazioni effettuate, escluso qualsiasi indennizzo, rimborso e/o risarcimento.

7.COMUNICAZIONI. RICHIESTE DI CHIARIMENTI.

Gli operatori economici potranno formulare quesiti di carattere tecnico o richieste di chiarimenti esclusivamente via pec all'indirizzo reggiochildrensrl@registerpec.it, **entro e non oltre il termine del 16/04/2021 ORE 13:00.**

Oltre tale termine le richieste pervenute non saranno prese in considerazione.

Le risposte ai quesiti formulati saranno pubblicate tempestivamente in formato anonimo sul sito web di Reggio Children, nell'area dedicata alla presente procedura.

8.SUBAPPALTO.

L'operatore economico indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 40% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

Reggio Children srl non provvederà al pagamento diretto del subappaltatore, i pagamenti verranno effettuati all'appaltatore che dovrà trasmettere alla stazione appaltante, entro venti giorni dal relativo pagamento, copia delle fatture quietanzate, emesse dal subappaltatore, con indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

9.AVVALIMENTO

L'operatore economico, singolo o associato, può dimostrare il possesso dei requisiti, sopra indicati, di carattere economico – finanziario (art. 83, comma 1, lett. b, D.Lgs. 50/16) e tecnico e professionale (art. 83, comma 1, lett. c, D.Lgs. 50/16) avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della Committente in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

È ammesso l'avvalimento di più imprese ausiliarie. L'ausiliario non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del D.Lgs. 50/16, a pena di esclusione, non è consentito che della stessa ausiliaria si avvalga di più di un concorrente e che partecipino alla gara sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

L'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

Ai sensi dell'art. 89, comma 3 del D.Lgs. 50/16, il concorrente provvede a sostituire l'ausiliario qualora per quest'ultimo sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove esso non soddisfi i pertinenti criteri di selezione.

Ai sensi dell'art. 89, comma 5, del D.Lgs. 50/16, gli obblighi previsti dalla normativa antimafia a carico del concorrente si applicano anche nei confronti del soggetto ausiliario

10.MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E CONTENUTI DELL'OFFERTA.

Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione:



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

1. devono essere prodotte ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n.445/2000, in carta semplice, con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale del candidato o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente il candidato stesso); al tale fine le stesse devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità; per ciascun dichiarante è sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti;

2. potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti (in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura).

Le dichiarazioni ed i documenti possono essere oggetto di richieste di chiarimenti da parte della Committente con i limiti e alle condizioni previste dal D.lgs.50/2016. Il mancato, inesatto o tardivo adempimento alla richiesta della Committente, di completare o fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei documenti e delle dichiarazioni presentate, costituisce causa di esclusione.

Il plico contenente l'offerta, pena l'esclusione, dovrà pervenire a Reggio Children srl o a mezzo raccomandata postale o posta celere e/o corriere espresso o a mano presso la sede di Reggio Children srl, Via Bligny 1/A, 42124, Reggio Emilia (RE).

Il plico, a pena di esclusione, dovrà pervenire entro e non oltre le ore [13,00] del giorno [21/04/2021].

9

Il personale addetto apporrà sulla busta di arrivo la data e l'ora di ricezione del plico, e rilascerà all'operatore economico la fotocopia della busta con l'indicazione dell'orario e data apposto.

Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

Si precisa che per "sigillatura" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca o piombo, tale da rendere chiusi il plico e le buste, attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la non manomissione del plico e delle buste.

Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente [denominazione o ragione sociale, D.Lgs. 50/16 fiscale, indirizzo PEC per le comunicazioni] e riportare la dicitura: **"INVITO AI SENSI ART. 36, COMMA 2 LETT. A, D.LGS. 50/2016 ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO, PREVIA CONSULTAZIONE DI PIU' OPERATORI ECONOMICI, DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB DI REGGIO CHILDREN SRL IN RELAZIONE ALLE NUOVE ATTIVITA' DI E-COMMERCE .CODICE CIG: 8600865A52 – NON APRIRE"**.

Il plico contiene al suo interno tre buste chiuse e sigillate, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura, rispettivamente:

"A - Documentazione amministrativa"



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

“B - Offerta tecnica”

“C - Offerta economica”.

La mancata separazione dell’offerta economica dall’offerta tecnica, ovvero l’inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all’offerta economica, costituirà causa di esclusione.

Saranno escluse le offerte plurime, condizionate, tardive, alternative o espresse in aumento rispetto al valore annuo presunto indicato.

Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell’Unione europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell’Unione europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, la domanda di partecipazione, l’offerta tecnica e l’offerta economica devono essere sottoscritte dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore (allegando copia conforme all’originale della relativa procura).

Si ribadisce che la mancata presentazione del plico nel luogo, nei termini e secondo le modalità indicate di seguito, comporterà l’esclusione dalla presente indagine di mercato.

11.CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’affidamento avverrà mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei criteri di valutazione di seguito specificati.

10

TOTALE PUNTEGGIO: 100 PUNTI

Offerta tecnica - massimo 70 PUNTI

Offerta Economica - massimo 30 PUNTI

12.CONTENUTO DELLA BUSTA “A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”

Nella busta “A – Documentazione amministrativa” devono essere contenuti i seguenti documenti:

- **12.1 Domanda di partecipazione** sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante; se sottoscritta da un procuratore deve essere allegata copia conforme all’originale della relativa procura. (allegato 1)

Si precisa che nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, la domanda deve essere sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio.

-**12.2 PASSOE (se richiesto da piattaforma ANAC), contenente anche l’indicazione dell’eventuale Impresa ausiliaria**, di cui all’art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell’AVCP.

In caso di mancanza del PASSOE, Reggio Children srl chiederà di trasmetterlo assegnando un termine di dieci giorni.

-**12.3 Allegato 2 inerente il possesso dei requisiti di ordine generale**, debitamente compilato e firmato;

-**12.4 Allegato 3 inerente il possesso dei requisiti di ordine speciale**, debitamente compilato e firmato;



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

-12.5 Documentazione idonea a comprovare la capacità economico-finanziaria;

-12.6 Documentazione idonea a comprovare la capacità tecnico-professionale;

-12.7 Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss. mm. e ii. oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, con la quale il concorrente:

1. dichiara congrua l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:

a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove deve essere svolto il servizio;

b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione del servizio, sia sulla determinazione della propria offerta;

2. accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel presente disciplinare e capitolato tecnico.

-12.8 Dichiarazione con la quale il concorrente indica le parti del servizio e le relative percentuali che intende eventualmente subappaltare.

Nel caso in cui venga accertata una mancanza o incompletezza nella documentazione sopra elencata, Reggio Children srl ha facoltà di richiederne l'integrazione, secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 50/16.

Il concorrente dovrà altresì indicare l'indirizzo e-mail PEC al quale inviare eventuali comunicazioni.

Tutte le dichiarazioni dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante o titolare o procuratore (allegando copia conforme all'originale della relativa procura).

11

13. CONTENUTO DELLA BUSTA "B – OFFERTA TECNICA"

Nella busta "B", perfettamente chiusa, deve essere inserita, a pena di esclusione, l'offerta tecnica.

L'operatore economico dovrà presentare un progetto tecnico che descriva in maniera esaustiva le fasi, le tempistiche e le modalità di realizzazione del servizio secondo quanto richiesto e suddiviso secondo le specifiche tecniche di seguito illustrate (A, B, C, D, E, F, G) ed elencate nell'oggetto del servizio (MAX 10 PAGINE IN FORMATO A4, FORMATO PDF).

- A) NUOVI PRODOTTI FORMATIVI: Ampliamento dell'attuale offerta formativa digitale. (es. study group, atelier virtuali, virtual tour, video library...) che possono richiedere la realizzazione di nuove landing pages, ottimizzazione dell'esperienza di fruizione nell'area personale, integrazione con nuove funzionalità (es. Spazi di discussione interni al sito di Reggio Children srl)**
- B) AREA PERSONALE: In relazione al punto A, si richiede l'ottimizzazione dell'esperienza di fruizione dei prodotti formativi nell'area personale.**
- C) SOTTOSCRIZIONE: Attivazione dell'offerta a sottoscrizione relativa al lancio di nuovi prodotti come la Video Library o all'offerta di editoria digitale (ebook).**
- D) SITO WEB: Assistenza nell'evoluzione del sito di Reggio Children srl sia a livello architettuale,**



Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

che nella realizzazione di nuovi moduli responsive necessari alla comunicazione e alla promozione dei prodotti formativi. Ottimizzazione del backend, supporto nella definizione di ruoli e permessi, semplificazione delle procedure amministrative, di creazione e gestione delle pagine e dei prodotti.

- E) ESPERIENZA D'ACQUISTO: Assistenza nell'ottimizzazione e miglioramento del processo di vendita: esperienza di acquisto, gestione del carrello, integrazione con strumenti di comunicazione, integrazione con Analytics per la raccolta dati utili alla valutazione dell'esperienza di acquisto degli utenti dall'impressione del prodotto alla transazione.**
- F) PRENOTAZIONE EVENTI: Sviluppo, implementazione e attivazione di sistema di prenotazione eventi integrato all'interno del sito con revisione dell'architettura delle pagine connesse al nuovo sistema di prenotazione.**
- G) ANALYTICS, E-MAIL MARKETING: Supporto nell'implementazione tecnologica necessaria alla attività di digital marketing, alla gestione della community ed alla raccolta di dati relativi alle attività ed al comportamento degli utenti sul sito di Reggio Children srl. Supporto nel migliorare il rendimento dei canali web di RC tramite l'impostazione di link tracciabili per la raccolta dei dati.**

L'offerta tecnica sarà valutata in ragione dei criteri e pesi illustrati nell'allegato 5 al presente documento.

Per ogni criterio rilevante la commissione assegnerà un punteggio in una scala da 1 a 5 (ove 1 indica livello scarso -5 indica livello ottimo):

12

Coefficiente criterio motivazionale

- 0: assente – completamente scarso
- 1: molto scarso
- 2: insufficiente
- 3: sufficiente
- 4: buono
- 5: ottimo

Le ragioni di tale attribuzione saranno motivate.

Una volta che ciascun componente la Commissione, avrà attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, sarà calcolata la media dei coefficienti attribuiti.

Il risultato sarà arrotondato a due decimali.

14. CONTENUTO DELLA BUSTA “C - OFFERTA ECONOMICA”

Non saranno accettate offerte economiche in rialzo.



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

L'offerta economica dovrà essere inserita nella Busta <<C – Offerta economica>>, **mediante la compilazione dell'allegato 4.**

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante munito di poteri di firma.

La busta contenente l'offerta economica dovrà essere chiusa, sigillata e controfirmata su ogni lembo di chiusura e contenere l'indicazione dell'Avviso pubblico cui si riferisce.

L'operatore economico dovrà presentare un'offerta economica al ribasso ponderata su 12 mesi di attività, indicando il valore economico complessivo della proposta tecnica presentata espressa in euro, al netto dell'iva di legge dovuta. Si richiede inoltre una quotazione specifica per ogni singolo servizio tecnico richiesto nell'oggetto sopra illustrato di cui ai punti (A, B, C, D, E, F, G).

Si precisa di compilare L'allegato 4 (modulo predisposto).

15. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione:

1. devono essere prodotte ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n.445/2000, in carta semplice, con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale del candidato o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente il candidato stesso); al tale fine le stesse devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità; per ciascun dichiarante è sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti;
2. potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti (in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura).

13

16. L'OFFERTA ECONOMICA SARÀ VALUTATA SECONDO I SEGUENTI CRITERI:

La proposta economica dovrà essere espressa chiaramente sia in cifre, sia in lettere.

Essa sarà valutata sulla base della seguente formula:

$$V_{Ci} = \frac{C_{1_{\min}}}{C_{1_i}}$$

= coefficiente ottenuto dal concorrente iesimo

= importo dell'offerta economica offerta dal concorrente iesimo

=importo dell'offerta minima presentata

I risultati saranno arrotondati a tre decimali.



REGGIO CHILDREN®

Centro internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Centre for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Il punteggio complessivo finale, assegnato a ciascun operatore economico, sarà dato dalla somma del punteggio ottenuto nella valutazione tecnica e nella valutazione della proposta economica.

Nella valutazione della proposta economica si richiede altresì di quotare singolarmente ogni singolo servizio richiesto, come nei punti A, B, C, D, E, F, G.

La proposta che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore sarà oggetto di invito all'affidamento diretto. In sede di affidamento potranno essere richieste ragionevoli modifiche, coerenti con l'indicata dotazione economica, al fine di personalizzare adeguatamente la proposta.

Il Committente si riserva la facoltà di procedere alla scelta dell'operatore economico, anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente, così come di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

È facoltà di Reggio Children srl di non procedere qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o, se aggiudicata, di non stipulare il contratto d'appalto.

L'offerta vincherà il concorrente per 365 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta, salvo proroghe richieste dalla Committente.

La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia e al controllo del possesso dei requisiti prescritti.

Reggio Children srl si riserva inoltre la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare la presente procedura in qualsiasi momento e/o ogni decisione in merito alla stipulazione del contratto, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse.

14

Pubblicazione avviso: il presente documento è pubblicato sul profilo informatico del committente www.reggiochildren.it.

Per informazioni e chiarimenti è possibile scrivere a reggiochildrensrl@registerpec.it.

Reggio Emilia, lì 17/03/2021

REGGIO CHILDREN S.R.L.

LA PRESIDENTE